

고용노동부 - 사회적기업진흥원운영(청년 등 사회적기업가 육성

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 창업지원사업/사업화지원
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/사회적기업과
- '21년 평가등급 : 개선필요

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 사회적기업 창업을 준비 중인 자를 선발하여 사회적기업 창업의 모든 과정을 지원, 혁신적이고 창의적 사회적기업가 양성
- (사업내용) 창업공간, 창업자금*, 창업 관련 교육 및 멘토링 등
* 창업팀별 특성에 따라 차등지원(팀당 1천만원~5천만원)

□ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 사회적기업진흥원운영 사업 예산현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산 (B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산 (집행률)			(%)
□ 사회적기업진흥원 운영	31,584	-	31,584 (100.0)	29,846	△1,738	△5.5%

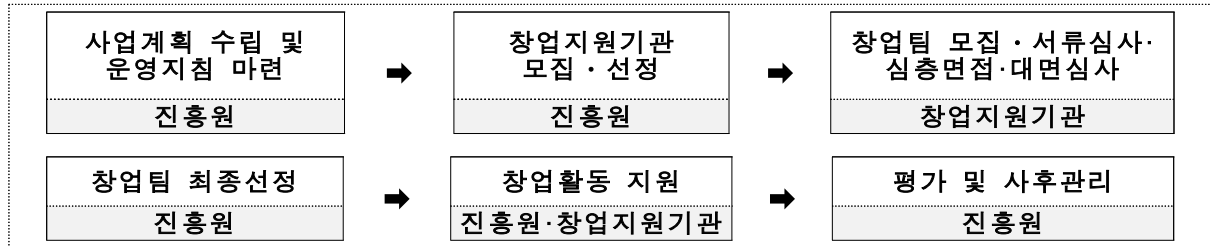
□ 추진근거

- 사회적기업 육성법 제20조(한국사회적기업진흥원의 설립 등)
- 사회적기업 육성법 제21조(권한의 위임 및 위탁)

□ 주요 지원대상

- 사회적기업가로서의 자질이 있고 혁신적인 창업 아이디어를 보유하고 지속적인 활동 의지가 있는 예비 창업팀 또는 창업 2년 미만 초기 창업기업

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

- (창업 지원 트랙 다변화) 우수한 창업 수요 발굴을 위해 창업 이전 단계의 기초 역량을 지원하는 예비창업 트랙 신설 등 창업팀 모집 분야 개편
 - (기존) 창업준비팀, 초기창업팀, 재참여팀 → (변경) 예비창업 트랙, 본 트랙(초기창업 및 특화분야), 재도전 지원

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (성별) '20년 전체 참여자는 903명이며, 이 중 남성 참여자의 비중은 47.6%, 여성 참여자의 비중은 52.4%로 여성 참여자의 비중이 높게 나타나고 있음
- (연령별) '20년 기준 청년층(15~34세)의 참여 비중은 36.1%이며, 중년층(35~54세)은 53.6%로 참여자의 다수를 차지함

〈표 2〉 사회적기업진흥원운영 사업 참여자 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	성별		연령별				
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년(35~54세)		장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
						35~39세		
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	25,220 (77.2)	7,431 (22.8)	9,051 (27.7)	19,759 (60.5)	5,732 (17.6)	3,320 (10.2)	447 (1.4)
사업화지원 전체	12,847 (100.0)	9,839 (76.6)	3,006 (23.4)	4,229 (32.9)	7,513 (58.5)	2,248 (17.5)	997 (7.8)	104 (0.8)
사회적기업 진흥원운영	903 (100.0)	430 (47.6)	473 (52.4)	326 (36.1)	484 (53.6)	135 (15.0)	73 (8.1)	18 (2.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 사업체 현황

- (규모별) '20년 사업체 903개소 중 고용보험 DB에 연계된 사업체는 372개소이며, 300인 미만 사업체 비중이 41.2%로 나타남
- (산업별) '20년 기준 서비스업 293개소(32.4%)였으며, 제조업 61개소(6.8%), 건설업 9개소(1.0%) 순으로 나타남

〈표 3〉 사회적기업진흥원운영 사업 사업체 현황

(단위: 명, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
창업지원사업 전체	32,658 (100.0)	24,359 (74.6)	13 (0.0)	9,137 (28.0)	205 (0.6)	14,880 (45.6)
사업화지원 전체	12,847 (100.0)	10,046 (78.2)	0 (0.0)	2,302 (17.9)	49 (0.4)	7,633 (59.4)
사회적기업 진흥원운영	903 (100.0)	372 (41.2)	0 (0.0)	61 (6.8)	9 (1.0)	293 (32.4)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

주2: 부처 제공자료와 고용보험DB가 연계된 사업체를 대상으로 함

□ 정량지표별 결과

〈표 4〉 사회적기업진흥원운영 사업 성과지표

(단위: %)

	지속고용 사업장비율	고용창출 기업비율	고용증감률	임금수준	창업률
창업지원사업 전체	71.0	62.9	53.3	131.5	84.9
사업화지원 전체	71.7	69.6	62.0	112.4	-
사회적기업진흥원운영	80.5	41.1	65.9	78.7	-

주: 부처 제공자료와 고용보험 DB와의 매칭률은 '19년 46.5%, '20년 41.1%임

□ 만족도 조사 결과

〈표 5〉 사회적기업진흥원운영 사업 참여자 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
창업지원 전체	4.33	4.34	4.19	4.42	4.20	3.97	4.17	4.20	4.45	4.34
사업화지원 전체	4.35	4.32	4.24	4.48	4.21	4.07	4.21	4.23	4.47	4.36
사회적기업 진흥원운영	4.31	4.28	4.25	4.50	4.24	4.24	4.10	4.16	4.44	4.26

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

〈표 6〉 사회적기업진흥원운영 사업 참여자 만족도 조사 전년도 대비 변화

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
평가년도 만족도	4.31	4.28	4.25	4.50	4.24	4.24	4.10	4.16	4.44	4.26
전년도 만족도	4.18	4.14	4.16	4.44	4.16	3.88	4.11	4.20	4.36	4.05
전년 대비 변화	+0.13	+0.14	+0.09	+0.06	+0.08	+0.36	△0.01	△0.04	+0.08	+0.21

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 사업의 중요성

- 사회문제 해결 및 사회적 가치 실현을 창업과 연계하여 사회적 부가가치와 일자리를 창출한다는 측면에서 차별성이 있음
 - 맞춤형 창업지원과 사업 주기별 창업지원 체계를 구축하여 사회적 경제 활성화에 이바지하였음
- 초창기 취약계층 고용 중심에서 혁신성에 기반한 다양한 업종 및 분야로 사회적 기업 생태계의 외연 확대에 기여한 것으로 평가
 - 창업 업종 측면에서도 교육 서비스업, 제조업, 예술 및 스포츠 서비스업, 출판·영상·방송통신·정보 서비스업 등 다양한 분야로 확대되고 있음

□ 일자리사업 성과

- 창업을 통해 창출한 일자리는 청년과 여성, 정규직 비율이 상대적으로 높고 생존율도 상대적으로 높아 취약계층과 양질의 일자리 창출에 기여한 것으로 평가(일반기업 및 타 창업기업 대비)
 - 사업의 성격상 일자리의 양보다는 좋은 일자리 창출과 사회적 문제 해결을 위한 창업이 본질이므로 혁신적 아이디어나 사회문제 해결 방식이 중요

- '20년 창업 성공률과 (예비)사회적 기업진입률은 전년도와 유사한 수준이나 창업 재도전 사업참여자의 창업 성공률과 (예비)사회적 기업 진입률(83.5%)은 높은 수준
- 창업기업 가운데 사회적 기업으로 인증된 기업과 그렇지 않은 기업의 업종 및 일자리 정보를 체계적으로 관리할 필요

□ 운영의 적절성

- 창업팀 선정은 사회적 기업에 대한 이해도, 사업 아이템 및 지속 가능성, 참여자 간 팀 빌딩 등을 중심으로 객관적이고 공정하게 진행된 것으로 평가
- 사업에 참여할 만한 목표집단을 선제적으로 발굴하여 사전 안내와 컨설팅 등 사전선발 프로그램 운영하고 있음
- 특화업종 전문 지원기관을 지정 운영하고 재도전 지원을 세분화 하는 등 맞춤형 창업지원과 재도전 지원을 강화하려는 노력 진행
- 사회적 기업에 적합한 특화업종에 대해 전문적·체계적으로 대응 하고 창업 실패의 비용부담 완화, 재도전 기회 제공
- 사업수행기관과 관리기관 간 제도 및 운영방식 개선에 관한 간담회를 수시로 개최하고 있으나 주관부처와의 의사소통은 더욱 확대될 필요성이 있음

□ 제도 개선 노력

- 글로벌 특화지원의 기준 합리화, 위탁사업기관 선정 및 관리체계 개선안 마련 등 제도개선 노력
- 창업팀 선정을 위한 심사기준 강화, 육성사업 운영지침 내 심사 위원 제척·기피·회피 규정 강화, 외부 회계법인을 통한 실적보고서 사전검토 등 개선안 마련
- 전년도 사업평가 및 현장모니터링 등에서 사업 운영의 경직성 등에 관한 개선 요구가 있었으며 일부 요구사항 반영
- 팀당 3명의 팀 구성 조건 완화, 인건비 증액, 예산 비목의 다양화 등 개선 요구에 대해 사업구조 개편 및 운영지침 개정 등을 통해 일부 개선

□ 특성화 지표 : (예비)사회적 기업 전환률

- 창업팀의 목표는 (예비) 사회적 기업에 진입하는 것이므로 (예비) 사회적 기업 전환률은 특성화 지표로 적절
 - 2019년부터 사회적 기업 인증 요건 일부를 완화하여 진입률이 크게 높아졌으며, 우수, 양호, 미흡으로 실적 관리
 - * 22.3%('17)→26.5%('18)→51.0%('19)→51.3%('20)
 - 2021년 목표는 최근 3년간 평균실적을 기준으로 10% 상향된 47.2%로 설정하였으나 2019년 이후 인증요건 완화를 비롯한 내·외부 환경 변화로 진입률이 크게 상승하였으므로 (예비)사회적 기업 창업 내·외부 환경 변화를 고려하여 중기(3~5년) 목표를 설정하고 성과 관리할 것을 권고

4 개선권고

□ 평가 등급 : 개선필요

- 사업 운영의 경직성 완화, 예산 비목의 다양화
 - 팀당 3명 이상의 팀원 구성 조건이 사회적기업가 육성지원이라는 취지와 괴리되므로 완화할 필요가 있다는 의견이 매년 제기
 - 예산 사용의 제한을 현실화하여 지원금 활용을 다양화할 필요
- 사업수행인력의 업무 경감과 인건비 증액 필요
 - 담임멘토 1인당 담당 사업 수를 조정하여 사업수행인력의 업무 부담을 줄이고 양질의 창업지원 서비스가 가능하도록 개선
 - 사업 운영비 중 인건비 상승 의견은 매년 제기되고 있고 신규예산 편성안에 반영하였으나 인건비 등 지원단가 인상 미반영
- 참여자 관리 및 성과관리 시스템 체계화
 - 현재 사회적 기업 통합정보시스템은 주로 사업비 관리, 멘토링 보고서 등을 입력, 관리하는 용도로 사용
 - 다만 참여자 및 사업성과 관리를 위해 창업팀의 업종 및 일자리 현황, 사회적 기업 인증 여부, 특성화 지표 등을 관리할 수 있는 시스템으로 보다 체계화할 필요